

Liefermöglichkeiten

Wer ist Vertragspartner

Das Angebot im Privatkundenbereich des voelkner-Shops richtet sich ausschließlich an Endverbraucher. Ihr Vertragspartner ist die:

Re-In Retail International GmbH
Nordring 98a
90409 Nürnberg
Deutschland

Pauschale Versandkosten

Die Versandkosten betragen

- Innerhalb Deutschlands: pauschal 4,95€**, ab einem Bestellwert von 25,00 €** und Auswahl der Bezahlart Sofortüberweisung oder ab einem Bestellwert von 150,00 €** liefern wir versandkostenfrei
- innerhalb Europäische Union: pauschal 9,95 €**

Versandkosten-Flatrate

Sparen Sie sich die Versandkosten ein ganzes Jahr lang bei jeder einzelnen Bestellung für nur 14,95 €**. Mit der Versandkosten-Flatrate erhalten Sie

- 12 Monate lang
- jede Lieferung
- an bis zu 5 verschiedene Adressen
- innerhalb Deutschlands
- versandkostenfrei. (zzgl. eines evtl. anfallenden Sperrgutzuschlags)

Abweichende Lieferadresse

Sie können sich Ihre Bestellung auch an eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse senden lassen. Es entstehen Ihnen hierdurch keinerlei Zusatzkosten.

Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands in ca. 2-3 Werktagen, in Mitgliedstaaten der Europäischen Union in ca. 1-2 Wochen, soweit nicht bei den Produkten abweichende Angaben stehen. Bei Lieferverzögerung werden wir Sie umgehend informieren.

Liefergebiet

Lieferungen sind momentan nur innerhalb Deutschlands und in die Mitgliedstaaten der EU möglich.

24-Stunden-Service

Bei einer Bestellung von Montag-Donnerstag bis 15.00 Uhr und Freitag bis 12.00 Uhr erhalten Sie Ihr Paket schon am nächsten Werktag. Wir liefern deutschlandweit, ausgenommen an Sonn- und Feiertagen.

Wenn Sie eine 24 Stunden-Lieferung wünschen, klicken Sie einfach bei Ihrer Bestellung an der Kasse den "24 Stunden-Service" an.

Bitte beachten Sie: Den 24 Stunden-Lieferservice können Sie nur bei einer Bestellung im Onlineshop ordern, nicht bei einer Bestellung per e-Mail, Fax oder Telefon. Für den 24 Stunden-Service berechnen wir einen geringen Aufschlag von 4,00 €** zzgl. der Versandkosten von 4,95 €**. Ab 150,00 €** Bestellwert entfallen die Versandkosten und es wird lediglich der Aufschlag berechnet. Bei einer Bestellung per Vorkasse ist eine 24-Stunden-Lieferung leider nicht möglich.

Ersatzlieferung

Sollte nach Eingang der Bestellung ein Artikel nicht mehr verfügbar sein, so können wir Ihnen eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anbieten. In diesem Fall sind Sie nicht zur Annahme verpflichtet und haben auch nicht die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollten Sie die angebotene Ersatzware behalten, so bleiben Ihre sonstigen Rechte wie z.B. Widerrufs- und Gewährleistungsrechte selbstverständlich bestehen.

** Preise inkl. MwSt.